

VERBALE N. 8
DELLA COMMISSIONE CLINICA DELLA STRUTTURA DIDATTICA SPECIALE
VETERINARIA

Il giorno 27 Settembre alle ore 14,30 si riunisce la Commissione Clinica della SDSV, convocata con avviso del giorno 14 Settembre da parte del Coordinatore Prof.ssa Ada Rota.

L'ordine del giorno è il seguente:

Punto 1) Approvazione del verbale N. 7 (18 Luglio 2023)

Punto 2) Comunicazioni

Punto 2 bis) Situazione finanziaria OVU (è invitata ad illustrare questo punto la sig.ra Tuccella)

Punto 3) Andamento casistica ospedale, analisi questionari soddisfazione clienti e recensioni Google

Punto 4) Contratti

Punto 5) Convenzioni

Punto 6) Varie ed eventuali

Sono stati convocati i seguenti componenti della Commissione:

Prof.ri: Emanuela Morello, Renato Zanatta, Barbara Miniscalco, Paolo Franci, Antonio Borrelli, Andrea Bertuglia (sostituto di Michela Bullone), Laura Zarucco, Selina Iussich

Dott.ri: Lisa Piras, MitzyMauthe von Degerfeld, Tiziana Nervo

Sig. Roberto Maritano

E' stato invitato il referente del Sistema Qualità Dott. Elisa D'Agui.

Il Prof. Bollo partecipa in sostituzione della Prof.ssa Iussich, assente giustificata.

Il Prof. Franci ha chiesto di poter partecipare da remoto.

Alle ore 14,30 il Coordinatore Prof.ssa Ada Rota dichiara aperta la seduta.

Sono presenti:

Prof.ri: Emanuela Morello, Paolo Franci (collegamento webex), Antonio Borrelli, Andrea Bertuglia (sostituto di Michela Bullone), Enrico Bollo

Dott.ri: Lisa Piras, MitzyMauthe von Degerfeld, Tiziana Nervo

Sig. Roberto Maritano

Ha quindi inizio la CC.

Punto 1) Approvazione del verbale N. 7 (18 Luglio 2023)

Il Coordinatore pone in Approvazione il verbale N. 7 (18 Luglio 2023).

Il verbale è approvato all'unanimità.

Punto 2) Comunicazioni

Il coordinatore riferisce di aver ricevuto una comunicazione da parte del Prof. Bertuglia, relativa all'insorgenza di due nuovi casi di salmonellosi negli equini ricoverati.

COMUNICAZIONE DA PARTE DEL PROF. BERTUGLIA RELATIVA AL SERVIZIO DI 'DEGENZA EQUINI'

'Abbiamo avuto due cavalli ricoverati, l'uno probabilmente che è arrivato già con enterocolite (cavallo ricoverato per colica sabato sera) e l'altro un pony arrivato con ferite da morso, che sono risultati positivi a salmonella spp. nell'ambito del nostro protocollo di screening, che applichiamo a tutti i soggetti che sviluppano nel ricovero la triade diarrea, neutropenia e febbre.

Grazie alla sezione malattie infettive e Patrizia Nebbia riusciamo ad avere risultati dei tamponi fecali in tempi rapidissimi attualmente.

#Da protocollo di biosicurezza entrambi i cavalli sono stati ricoverati nell'isolamento alla comparsa dei segni clinici ed il materiale dei box stoccato separatamente, disinfettato tutto, chiuso il ricovero alle visite dei proprietari e messo i bagni disinfettati in entrata e uscita dal ricovero.

Uno dei due cavalli è stato poi soppresso a causa dei segni clinici gravissimi dell'enterocolite, che non sappiamo se sia dovuta nello specifico a salmonella,però nelle sue colture fecali dopo arricchimento è saltata fuori.

La comunicazione che intendo fare in qualità di Responsabile dei Ricoveri pro-tempore è che mi trovo costretto a chiudere metà scuderia, e lasciare attivi solo i box disinfettabili (quelli di cemento che hanno porta in acciaio). I box con le paratie in legno risultano inadatti alla disinfezione, cosa ampiamente dimostrata dalla positività per salmonella del box che aveva ospitato quello che chiamiamo per facilità il nostro caso 0 (quello di aprile).

Detto questo passiamo da 14 box a 7 box in totale per le degenze equini. Non intendo più utilizzare quei box per ricovero fino a che non ci saranno tre condizioni: lavori edili (in parte già programmati e promessi) tali da rimuovere le paratie in legno e sostituirle con materiale lavabile e disinfettabile, ripristino di tutti i box isolamento (da tre box per i cavalli ne abbiamo di fatto solo uno utilizzabile) e ripristino di almeno due box di day hospital per i

cavalli che vengono solo in visita in giornata, box che sono stati utilizzati dal 2021 per i cavalli della didattica senza poi essere ripristinati.

Sono spiacente per la ripercussione negativa per l'ospedale e per la didattica, tirocinio in primis e round, ma non posso rischiare che un problema di tale portata metta a repentaglio tutti noi, la sicurezza dei pazienti, gli studenti e il personale che lavora nel reparto stesso, oltre all'ospedale tutto. Noi dobbiamo essere nelle condizioni di disporre di superfici disinfettabili adeguatamente di fronte ad una contaminazione da salmonella, cosa che attualmente non è possibile con le superfici che abbiamo. Spero che capiate.'

In realtà tale comunicazione appare superata da quanto deciso in una riunione tenutasi da poche ore, presenti Prof.ssa Zarucco, Prof. Mannelli, Prof. Merighi, Prof. Peirone e Prof.ssa Rota, in cui, considerato il rischio zoonosico, il Prof. Mannelli, presidente della Commissione biosicurezza, ha suggerito di chiudere tutto il reparto, non solamente la parte dei box in legno. Nel periodo di chiusura si dovrebbero fare i parziali lavori di ristrutturazione finanziati dall'Ateneo (15.000 euro) e suggeriti dalla Prof.ssa Zarucco.

A questa comunicazione segue ampia discussione ed il Prof. Bertuglia lamenta il fatto che non fosse presente ad una riunione in cui si è deciso sul servizio di cui è responsabile. La sua assenza dalla riunione era dovuta ad un intervento su un cavallo, intervento che, secondo la Prof.ssa Zarucco, non si sarebbe dovuto fare perché il cavallo, nelle ore successive alla procedura chirurgica, sarebbe stato nel reparto di degenza.

Il Prof. Bertuglia riferisce sulle misure di sicurezza messe in atto per per pazienti e personale, considera in modo critico i parziali lavori di ristrutturazione previsti per tamponare la situazione e suggerisce di valutare con più calma come spendere il finanziamento dell'Ateneo, sentendo il parere di esperti e visionando le strutture recentemente costruite a Lodi ed a Parma. La CC è d'accordo con questa proposta e la Prof.ssa Rota la porterà al Direttore della SDSV. Il Prof. Bertuglia propone anche che i box in legno della degenza non vengano più utilizzati e che i box in cemento rimangano inutilizzati fino a quando non si saranno fatte pulizia e disinfezione e non si saranno ottenuti tamponi batteriologici ambientali neegativi per salmonella.

Il coordinatore legge poi la COMUNICAZIONE DA PARTE DELLA SEGRETERIA, PER I CONTRATTISTI: ATTENZIONE PASSAGGI DI LIVELLO DI COMPETENZE

"Gentilissim*,

in vista del prossimo ed ultimo aggiornamento degli elenchi previsto per l'anno 2023 e propedeutico per gli affidamenti per l'anno 2024, Vi invitiamo, nel SOLO caso in cui abbiate maturato i requisiti necessari a permettere l'inserimento nel livello di competenza superiore, a presentare relativa istanza entro e non oltre il 30/09/2023.

Le istanze pervenute dopo tale data, verranno valutate come inserimento a partire dal mese di febbraio 2024 e di conseguenza i contratti relativi all'anno 2024 verranno stipulati con riferimento al livello eventualmente aggiornato ad ottobre 2023.

Si precisa che l'inserimento nel livello superiore non obbliga la SDSV e la DSV alla stipula di un contratto in quel livello in quanto tutti i contratti sono subordinati all'approvazione dei Consigli SDSV e DSV.'

Questo messaggio è stato inviato sulla posta ufficiale dei contrattisti.

Il coordinatore ha ricevuto un comunicato da parte dei responsabili del servizio PS/terapia intensive/ricoveri pa.

Vorremmo segnalare e portare all'attenzione della Direzione dell'OVU e della Struttura Didattica Speciale Veterinaria i seguenti problemi:

1- Per un problema di autorizzazioni della rete UniTo, da mesi le macchine del laboratorio di emergenza (emocromo, biochimico, coagulativo ed emogas, oltre all'etichettatrice) non sono più in rete. Le prime segnalazioni help desk risalgono a marzo, attualmente gli unici aggiornamenti avuti sono stati che si sta lavorando al problema, ma non abbiamo tempistiche di risoluzione.

Questo comporta la mancanza di informazioni base sulle cartelle cliniche di Provet (esami del sangue eseguiti in pronto soccorso) con un notevole disagio nella pratica di tutti i giorni, oltre che nei successive controlli eseguiti sugli animali.

Teoricamente si potrebbero caricare i file su Provet, ma questo comporterebbe, in un servizio già gravato da carenza cronica di personale, di dover stampare (o fotografare), fare la scansione e caricare i file (uno per uno).

Va inoltre considerate che la mancanza degli esami del sangue nelle cartelle cliniche è anche un problema di didattica, perché gli studenti non possono avere accesso a queste informazioni.

Infine, queste macchine sono dotate di assistenza remota in caso di malfunzionamento (essenziale in un servizio aperto 24h, che funziona anche quando altri reparti sono chiusi e dove i proprietari ESIGONO un servizio di un certo tipo) che non può

Essere utilizzato se manca la connessione alla rete. Pertanto ci ritroviamo a volte nell'impossibilità di eseguire esami.

Si potrebbe intervenire per accelerare il processo o trovare una via alternativa (utilizzare un'altra rete già presente) per risolvere questo grave disservizio?

2- Da novembre (informando chi di doverne tramite email) stavamo cercando di aggiornare il sistema di telecamere (le prime telecamere installate risalgono a più di 10 anni fa), per poter meglio assistere gli animali ricoverati implementando il numero di telecamere e dotandole di audio, in modo da poter sentire gli allarmi delle pompe infusionali e i versi degli animali nei diversi locali del Reparto. Questo intervento ha lo scopo anche di aiutare nel loro lavoro i medici che si ritrovano a gestire (spesso da soli) pazienti dislocati in diversi ambienti (es. l'isolamento è separato da una rampa di scale dal ricovero principale).

Nel frattempo, anche le telecamere che funzionavano sono ormai disattivate da mesi per un problema di configurazione.

Il dr. Boetto ha richiesto due preventivi per sostituire e implementare il sistema, ma purtroppo al momento ci sono delle difficoltà legate al budget. È stato comunicato al

Direttore DSV il problema, il quale ha espresso l'intenzione di procedere con vie alternative per sbloccare lo stallo. Ci aggiorneremo a inizio settembre.

Chiederei, infine, di inviare la seguente comunicazione a TUTTI I medici veterinary che lavorano presso l'OVU:

“Per evitare incomprensioni, vorremmo dare delle indicazioni sull'utilizzo del laboratorio di emergenza presente in Pronto Soccorso (strumenti per emocromi, biochimici, emogasanalisi, test rapido per il gruppo sanguigno, test rapidi per le malattie infettive):

Partendo dal presupposto che riteniamo fondamentale la collaborazione e l'agevolazione del lavoro di tutti presso l'OVU, siamo ben disposti a permettere l'utilizzo della strumentazione in particolari condizioni di emergenza. Il medico che necessita degli esami può utilizzare la strumentazione, chiediamo di avvisare chi è di turno in reparto che verranno utilizzate le macchine e di segnare le prestazioni su Provet (per emogas: RIC.LAB6, per emocromo: RIC.LAB5, per biochimico parametron singolo: RIC.LAB3, gruppo sanguigno RIC EMO2, test malattie infettive RIC.LAB11). Se per qualche motivo si è impossibilitati a segnare le prestazioni, fornire un foglio con gliesami eseguiti e il numero di caso ai colleghi del reparto, che gentilmente, provvederanno.

Nel caso qualcuno non sapesse utilizzare gli strumenti, ci rendiamo disponibili (concordando data e ora) ad eseguire una breve formazione.

Ringraziamo tutti per la collaborazione”

Prof. Alberto Tarducci Prof.ssa Barbara Bruno Dr.ssa Lisa Piras

Ci sono poi altri problemi contingenti, legati alla rigidità dell'amministrazione.

Per esempio, c'è un farmaco a base di fosfato di potassio, che può essere reperito solamente presso la farmacia Papa di Genova, che però non vuole trattare con la pubblica amministrazione. Il prezzo è irrisorio ma l'unico modo per averlo, secondo la segeteria, sarebbe anticipare la spesa.

La CC chiede di istituire una **Carta Prepagata** dell'OVU per questo tipo di spese.

C'è poi un'altra comunicazione da parte del Prof. Bertuglia, che *segnala una nuova 'app' per la ricerca di strutture veterinarie* <https://facilevet.it/>

Il coordinatore ritiene che sia utile procedere solo a condizione che non ci siano da gestire recensioni, come su 'google', perché spesso le recensioni negative sono piene di imprecisioni eppure rimangono visibili, e richiedono risposte che è molto impegnativo scrivere.

Il Prof. Bollo illustra la situazione della sala necroscopie e degli annessi frigo e freezer, sottolineando come le strutture siano vecchie e richiedano manutenzione e come le attrezzature siano soggette a guasti che richiedono costose riparazioni.

Sottolinea come in sala necroscopie si svolga la didattica di tutti i settori, prima l'anatomia patologica per ore di occupazione, seconda la chirurgia, terza l'ostetricia. Lo stesso dicasi

per il reperimento di organi presso i macelli, servizio che l'anatomia patologica assicura per tutti. Ritene quindi che le spese e la gestione debbano essere maggiormente condivise, sia dal Dipartimento che dalla SDSV.

Le Prof.sse Rota e Morello rilevano come si tratti esclusivamente di didattica, e quindi sia di competenza del Dipartimento. La parte delle attività del settore di Anatomia patologica che riguardano l'Ospedale sono attività 'conto terzi', con proventi dalle prestazioni eseguite.

Punto 2 bis) Situazione finanziaria OVU (è invitata ad illustrare questo punto la sig.ra Tuccella)

La Sig.ra Tuccella non ha potuto partecipare alla riunione odierna per motivi familiari. Si rimanda questo punto alla prossima CC.

Punto 3) Andamento casistica ospedale, analisi questionari soddisfazione clienti e recensioni Google

Il coordinatore riferisce di aver analizzato i dati dell'OVU del 2022, riferiti a quelli dell'anno precedente: risulta una diminuzione della casistica (vedi tabella), in parte dovuta ai casi del CANC, ma anche relative a piccolo animali e cavalla. Nella chirurgia dei pa, si sono avuti 190 casi in meno per i tessuti duri e 539 casi in meno per i tessuti molli.

Sarà opportuno valutare se questa tendenza si verifica anche nel 2023.

Il Prof. Bertuglia e la Dott.ssa Mauthe dubitano che l'estrazione dei dati sia corretta. In particolare la Dott.ssa Mauthe è sicura che il numero dei pazienti del CANC non sia diminuito tra 2021 e 2022. Verificherà con la dott.ssa D'Aguì se vi sia un problema nell'estrazione dei dati.

	2021	2022
CANE	7954	7120
GATTO	2328	2207
VOLATILI	3835	581
CAVALLO	729	604
BOVINO	1599	1266
OVINO	21	11
CAPRA	60	48
SUINO	12	9
CONIGLIO	262	512
ASINO	25	6
TOPO	11	2
RETTILE	205	170
FURETTO	6	7
ALTRO	1789	496

Il coordinatore illustra i dati relativi ai QUESTIONARI CLIENTI OVU 2023, rilevando però che da marzo a luglio l'accettazione non ha distribuito i questionari ai clienti. Quando ci si è accorti di questo errore, si è sollecitata la distribuzione, ed ora viene anche inviato per mail.

Dai grafici si vede come i giudizi sulla struttura e sui veterinari siano positivi, qualche difficoltà con la segreteria. A questo proposito, la Prof.ssa Bruno ha svolto un incontro di formazione, con le istruzioni di base per rispondere in modo adeguato alle peculiarità dell'accettazione di un Ospedale veterinario.

Diversa è la questione delle recensioni su 'Google'. Frequentemente ci sono recensioni negative: poiché molto spesso contengono imprecisioni e affermazioni ingiuste, abbiamo deciso di rispondere. La dott.ssa D'Agui chiede regolarmente che siano eliminate quelle che hanno contenuti impropri, ma solo a volte ottiene la rimozione.

Per le altre, con la Prof.ssa Bruno, si sono predisposte delle risposte 'tipo', personalizzabili all'occasione, perché non si ritiene giusto non difendere la struttura. In diversi casi, si risponde puntualmente alle contestazioni o critiche.

Punto 4) Contratti

La Dr. ssa Erica Ilaria Ferraris con comunicazione a mezzo Pec protocollata al n. 10475 del 25/08/2023

recede dall' affidamento di servizi veterinari (servizio Assistenza peri operatoria comp. specialistiche CIG:

Z6D38FB1B0), per borsa di dottorato.

Ultimo giorno di attività: 31/10/2023

La Dr. ssa Elena Grignani con comunicazione a mezzo Pec protocollata al n. 9644 del 01/08/2023 recede

dall' affidamento di servizi veterinari (servizio Ricoveri Grossi Animali comp. di base CIG: Z2D38FE512).

Ultimo giorno di attività: 14/09/2023

RICHIESTA ATTIVAZIONE CONTRATTI VETERINARI

FERRIANI	RICCARDO	Gestione clinica, diagnostica e terapeutica di cani e gatti con problemi internistici in regime ambulatoriale e in regime d'urgenza.	ALTAM. SPEC.	PROF.SSA GIANELLA
-----------------	-----------------	--	--------------	-------------------

AMBROSTOLO	GLORIA	Assistenza alle attività chirurgiche degli animali da compagnia (cane e gatto) con particolare attenzione alle procedure peri-operatorie (preparazione del paziente alla chirurgia, dimissione dei pazienti chirurgici e loro gestione presso il servizio ricoveri dell'OVU), procedure chirurgiche di base, prelievi biotici, gestione delle ferite. Esecuzione di visite cliniche di pazienti (cane e gatto) affetti da patologie chirurgiche. Assistenza peri operatoria	BASE	PROF.SSA MORELLO
-------------------	---------------	---	-------------	-------------------------

ASSISTENTI TECNICI

/

Punto 5) Convenzioni

E' arrivata la richiesta di convenzione con l'associazione TI SOSTENIAMO, ENTE FILANTROPICO che si propone di pagare le parcelle a proprietari che non abbiano disponibilità economiche. L'ente seleziona i proprietari e provvede a prenotare visite o chiamare il PS in caso di necessità. Il collega Dott. Enrico Moriconi (ex garante tutela animali della Regione Piemonte) è coinvolto in questa iniziativa.

Si chiede di attivare la convenzione al 70%, con la garanzia che il numero di animali sarà esiguo, essendo un'associazione totalmente privata.

La CC esprime parere

Punto 6) Varie ed eventuali

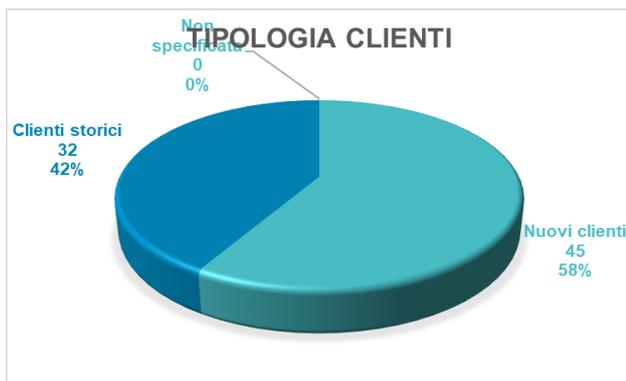
La Dott.ssa Nervo riferisce che la cappa presente nella sala 'embryo' sarà data al settore Microbiologia, ma prima dev'essere riparata perché causa corto circuito quando si accende.

Il sig. MARitano si rende disponibile a verificare a chi sia affidata la manutenzione ed a provvedere.

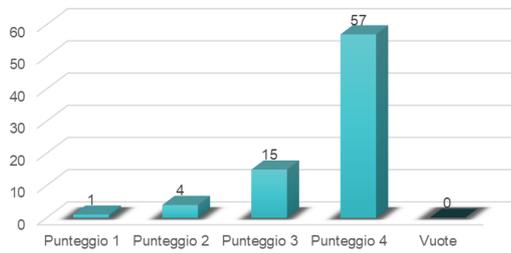
Non essendoci altri argomenti da trattare la seduta è tolta alle ore 16.

F.to
Il Coordinatore della CC nonché Segretario verbalizzante
Prof.ssa Ada Rota

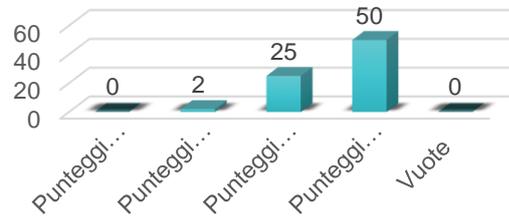
Clienti totali: 77



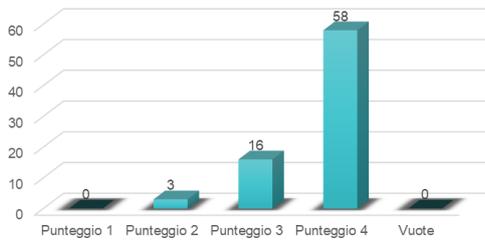
FACILITA' DI ACCESSO ALL'OSPEDALE



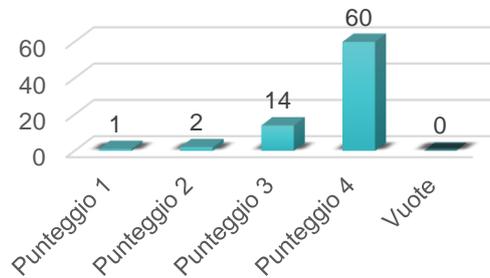
TEMPI DI ATTESA PER ACCEDERE AL SERVIZIO



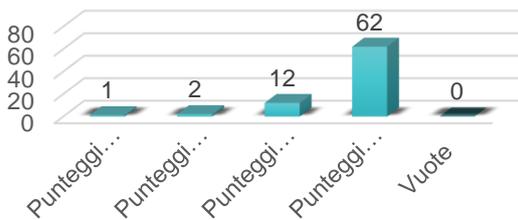
IDONEITA' DEGLI AMBIENTI (ATTESA, VISITA)



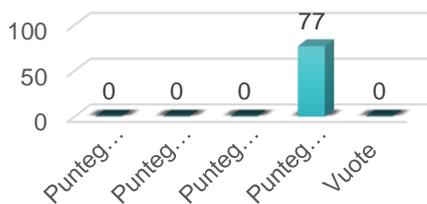
CORTESIA DELLA SEGRETERIA



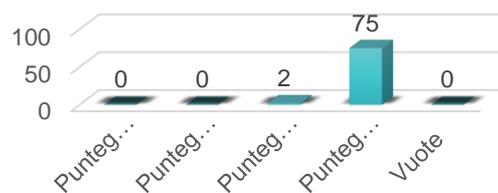
PROFESSIONALITA' DELLA SEGRETERIA



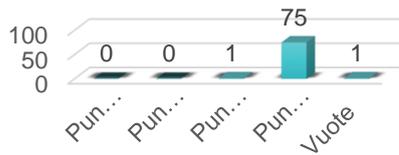
CORTESIA DEI MEDICI VETERINARI



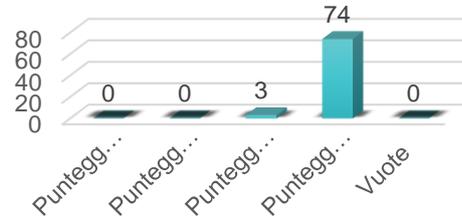
PROFESSIONALITA' DEI MEDICI VETERINARI



QUALITA' DEL SERVIZIO E DELLE PRESTAZIONI RICEVUTE



CHIAREZZA ED EFFICACIA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE



CONSIGLIEREBBE AD ALTRI LA STRUTTURA?

